

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti PRINTTEX PETRÁŠEK A SYNOVÉ s. r. o.**1) Úvodní ustanovení**

Všeobecné obchodní a dodací podmínky určují způsob dodání zboží a služeb mezi firmou PRINTTEX PETRÁŠEK A SYNOVÉ s. r. o., dále jen prodávající, a zákazníkem, dále jen kupující. Podmínky mohou být měněny nebo doplněny pouze písemně po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

Smluvní vztah vzniká na základě podpisu rámcové kupní smlouvy, smlouvy o dílo, oběma stranami, nebo zasláním písemné objednávky prostřednictvím e-mailu, pošty či faxu. Proávající se zavazuje potvrdit kupujícímu příjem objednávky formou potvrzení zakázky s tím, že objednávku akceptuje a dochází tak k uzavření kupní smlouvy. Objednávka kupujícího je pro kupujícího závazná i před tímto vyjádřením, tedy po celou dobu, kdy prodávající již vyvíjí úsilí k její realizaci.

Podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu a vstupují v platnost podpisem kupní smlouvy nebo zasláním písemné objednávky kupujícího.

Ve všech ostatních případech, které neupravují podmínky, se smluvní vztah bude řídit obchodním zákoníkem.

2) Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy jsou služby v oblasti aplikací na kusový textil a služby s ním související, dále dodávky kusového textilu.

3) Dodací podmínky

Dodací lhůta se stanovuje v závislosti na stavu skladových zásob, výrobní kapacity a je vždy stanovena v nabídce prodávajícího.

Závazný termín je potvrzen prodávajícím spolu s objednávkou kupujícího. Termín dodání může být oddálen v případě, že

- kupující neuhradil zálohovou fakturu
- kupující neodsouhlasil referenční vzorek ve sjednaném termínu
- kupující nedodal vlastní zboží k dekoracím ve stanoveném termínu
- kupující nedodal potřebné podklady k realizaci zakázky ve sjednaném termínu

Dohodou mezi účastníky smlouvy lze dodací lhůtu zkrátit, a to za individuálních platebních podmínek nebo prodloužit podle potřeby kupujícího a možností prodávajícího.

Místem plnění je provozovna PRINTTEX PETRÁŠEK A SYNOVÉ s. r. o., Pasteurova 8, 400 01 Ústí nad Labem. Plněním se rozumí předání zboží do přepravy ke kupujícímu po dohodě např. přepravní firmou (PPL, České dráhy, Česká pošta, Adler czech), nebo vyložením nákladu vlastní dopravou na místě určeném kupujícím.

Proávající neručí za zjištěné množstevní rozdíly mimo svou provozovnu a dále si vymezuje právo na krácení dodávky z důvodu vyřazení vadných výrobků a to v maximální výši 2% objemu zakázky.

Proávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost plnění v důsledku vyšší moci.

V takovýchto případech je povinen neprodleně písemně informovat kupujícího a zároveň má právo prodloužit termín plnění nebo odsoupení od smlouvy bez odpovědnosti za škodu vzniklou kupujícímu řádným nesplněním zakázky.

4) Platební podmínky

Cena služeb a zboží je stanovena:

- smluvně (je uvedena v objednávce a musí být potvrzena prodávajícím)
- dle platného ceníku

Slevy z kupní ceny jsou dány dohodou mezi prodávajícím a kupujícím.

Kupující se zavazuje uhradit za dodané zboží kupní cenu včetně DPH a případné další náklady na dopravu, balení zboží a jiné.

Způsoby úhrad za zboží a služby jsou:

- zálohovou platbou předem
- platbou v hotovosti
- platbou na dobírku
- platbou po dodání zakázky (fakturace, je možná pouze po dohodě mezi účastníky smluvního vztahu)

Standardní splatnost faktury je do 30 dnů od jejího vystavení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Vlastnická práva k předmětu kupní smlouvy přechází na kupujícího až po uhrazení faktury za dodané zboží a služby, a to v plné výši.

Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání částky v plné výši na účet prodávajícího.

Kupní cena za dodané zboží, ani žádná její část, nesmí být kompenzována zápočtem vlastní pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu nebo pohledávkami jiných osob, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5) Smluvní pokuty

Pro případ prodlení kupujícího s platbou, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,05% z dohodnuté ceny, a to za každý den prodlení.

6) Odstoupení od smlouvy

Prodávající může odstoupit od smlouvy, jestliže kupující je s úhradou zálohy v prodlení více jak 10 dnů, v případě hrubého porušení kupní smlouvy nebo v případech stanovených obchodním zákoníkem.

Odstoupení od smlouvy musí být písemné, s uvedením důvodů odstoupení od smlouvy. Doručením odstoupení od smlouvy se smlouva ruší.

Při odstoupení od smlouvy, kdy kupující bude s úhradou zálohy v prodlení více jak 10 dnů, zaplatí kupující 30% z hodnoty celkové objednané zakázky, a to v případě nepotřetího zboží nebo 80% z hodnoty celkové objednané zakázky v případě potisknutého zboží, a to na základě vystavené faktury ze strany prodávajícího.

7) Reklamáce

Kupující má právo reklamovat dodávku služeb a zboží na základě platného Obchodního zákoníku. Reklamáce musí být podána písemnou formou ve lhůtě 3 týdnů od přijetí zakázky a prodávající má povinnost se vyjádřit k reklamaci do 30-ti dnů od jejího přijetí. Kupující je povinen předat reklamované zboží k dispozici prodávajícímu za účelem posouzení vad.

8) Tvorba aplikací na materiál dodaný zákazníkem

Prodávající si vymezuje právo na posouzení vhodnosti dodaného materiálu, což je v některých případech možné zjistit pouze zkouškou vzorku, který ale může být při zkoušce poškozen.

Prodávající přejímá veškerou odpovědnost za svěřené věci počínaje přijetím zboží na jeho provozovnu, tato odpovědnost zaniká předáním zboží k přepravě.

Prodávající neodpovídá za sníženou hodnotu aplikace vzniklou z důvodu vad na dodaném textilu.

9) Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se stávají nedílnou součástí smlouvy nebo jinak založeného smluvního vztahu.

Smluvní strany jsou povinny si sdělovat každou změnu svého sídla nebo trvalého bydliště. Písemnost se považuje za doručenou v poslední den úložní lhůty, i když se adresát (kupující nebo prodávající) o uložení písemnosti nedozvěděl, jestliže je písemnost zaslána na poslední známou adresu adresáta (kupujícího nebo prodávajícího) a adresát (kupující nebo prodávající) si ji v úložní době nevyzvedne. Všechny spory vznikající z této smlouvy případně z rámcové kupní smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR podle jeho Řádu jedním nebo více rozhodci. Rovněž se písemnost považuje za doručenou, pokud ji adresát (kupující nebo prodávající) odmítne přijmout. Dnem doručení je den odmítnutí písemnosti.

10) Ochrana osobních údajů

Odesláním své objednávky, nebo vyžádáním cenové nabídky, ať už písemnou formou či prostřednictvím telefonu, faxu, e-mailu společnosti PRINTTEX PETRÁŠEK A SYNOVÉ s. r. o. dáváte souhlas k tomu, aby až do odvolání Vašeho souhlasu byly Vaše osobní a firemní údaje zpracovávány v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů pro účely obchodní činnosti společnosti PRINTTEX PETRÁŠEK A SYNOVÉ s. r. o. Informujeme Vás o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, máte právo na přístup k údajům v mezích zákona, souhlas můžete kdykoliv odvolat a náleží Vám ochrana práv dle zákona 101/2000 Sb. Společnost Printtex Petrášek a synové s. r. o. neposkytuje vědomě Vaše údaje žádným třetím subjektům.